

## UNE GRILLE REFLEXIVE POUR PORTER UN REGARD SUR L'ACTION DE DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES PSYCHOSOCIALES

Ces questions visent à soutenir un processus de réflexion sur les pratiques des professionnels et de l'institution, dans une perspective de prise en compte et de renforcement des ressources utiles au développement des CPS et à leur exercice.

<p style="text-align: center;"><b>PREALABLES PEDAGOGIQUES et ETAPES METHODOLOGIQUES</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>QUESTIONS</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Auto- évaluation (sur une échelle de 1 à 10)</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>COMMENTAIRES</b></p>
<p><b>PREALABLES PEDAGOGIQUES :</b> posture professionnelle et environnement social de ma structure</p>	<p><b>Que met-on en place pour renforcer les ressources liées au CPS dans mon institution, mon association, mon organisme ?</b></p> <p>1. Pour assurer une cohérence, au sein de l'équipe, dans la manière de considérer l'Autre, d'être en relation avec lui ?</p> <p>Par exemple : Une manière d'accueillir qui soit discutée et partagée en équipe, une réflexion sur la façon de considérer les personnes accueillies, éviter les injonctions contradictoires, une réflexion sur les publics qui semblent peu touchés par les actions...</p> <p>2. Pour encourager les relations sociales et les échanges entre les personnes (travailleurs, participants, usagers, patients...) ?</p> <p>Par exemple : Organisation de l'environnement physique, rapport au temps et aux activités, accessibilité des lieux pour tous les publics, communication adaptée...</p>		

<b>PREALABLES PEDAGOGIQUES et ETAPES METHODOLOGIQUES</b>	<b>QUESTIONS</b>	<b>Auto- évaluation (sur une échelle de 1 à 10)</b>	<b>COMMENTAIRES</b>
<b>PREALABLES PEDAGOGIQUES : posture professionnelle, cadre sécurisant et valorisant pour le public</b>	<p><b>En tant que professionnel, qu'est-ce que je mets en place pour renforcer les ressources liées aux CPS ?</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comment est-ce que je considère les personnes que je rencontre ?</li> <li>2. Comment est-ce que je dialogue avec elles ? Par exemple : Regard positif et de non-jugement, attention à ne pas limiter les personnes à leur statut social, leurs conditions de vie...</li> <li>3. Comment puis-je découvrir et valoriser les ressources psychosociales (connaissances, gestion des émotions, savoirs pratiques, qualités relationnelles...) des personnes ? Par exemple : Mettre en place un cadre sécurisant socialement et affectivement, proposer des moments pour partager ses ressources, établir des liens entre les motivations du groupe et les ressources présentes, s'outiller...</li> <li>4. Quelles sont les pratiques professionnelles qui peuvent m'aider ? Par exemple : Prise de notes systématique et réalisation de procès-verbaux, garder en mémoire les anecdotes, réflexion en équipe, évaluation ponctuelle, inclusion de partenaires, réflexion sur les orientations possibles du projet pour que les participants se l'approprient, se former...</li> </ol>		

<b>PREALABLES PEDAGOGIQUES et ETAPES METHODOLOGIQUES</b>	<b>QUESTIONS</b>	<b>Auto- évaluation (sur une échelle de 1 à 10)</b>	<b>COMMENTAIRES</b>
<p><b>DIAGNOSTIC</b></p> <p><b>DEFINITION DES OBJECTIFS</b></p> <p><b>PLAN DE MISE EN ŒUVRE</b></p> <p><b>EVALUATION</b></p>	<p><b>Lorsque je mets en place un processus pédagogique dans un espace collectif...</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ai-je pu établir un diagnostic avec mon groupe ? Quelles situations problématiques a-t-on identifiées ? Quelles CPS sont à développer ?</li> <li>2. Quelles ressources y sont liées ?</li> <li>3. En lien avec ce diagnostic, ai-je pu planifier un processus pédagogique spécifique se basant sur la réflexivité et l'expérimentation ? Quel en est l'objectif ? Les moyens ? Les séquences et leur durée ? Comment l'évaluer ?</li> </ol> <p>Par exemple :</p> <p><u>En termes de sujets :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Partir de situations-problèmes concrètes et réellement vécues,</li> <li>➤ Analyser ce qui se joue dans celles-ci,</li> <li>➤ Identifier les ressources psychosociales mobilisées, et les manières de mobiliser celles-ci,</li> <li>➤ Discuter des résultats produits et des critères de « réussite » ...</li> </ul> <p><u>En termes de processus :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Prendre appui sur l'expression et la réflexion personnelles et collectives, passer par un temps d'expérimentation,</li> <li>➤ Construire une perspective globale élargissant les moyens d'agir,</li> <li>➤ Effectuer des allers-retours entre pratique et « théorie »,</li> <li>➤ Évaluer le caractère proche de la réalité des situations faisant l'objet d'un exercice...</li> </ul>		

<b>PREALABLES PEDAGOGIQUES et ETAPES METHODOLOGIQUES</b>	<b>QUESTIONS</b>	<b>Auto- évaluation (sur une échelle de 1 à 10)</b>	<b>COMMENTAIRES</b>
<b>MISE EN ŒUVRE / ANIMATION DE SEANCES</b>	<p><b>Lorsque j'anime dans des espaces collectifs...</b></p> <p><b>1. Ai-je permis à chacun de contribuer au projet ? Comment pourrais-je favoriser cela ?</b></p> <p>Par exemple : Permettre différentes formes de contribution, considérer que toute personne peut vouloir contribuer au projet à sa manière, reconnaître les personnes et ce qu'elles apportent au groupe ou au projet, encourager les partages de savoirs, de récits d'expériences, permettre la prise de rôles au sein du groupe, laisser la place aux initiatives, établir des liens avec des ressources extérieures...</p> <p><b>2. Que mets-je en place pour que les personnes aient l'occasion de s'exprimer, de participer ?</b></p> <p>Par exemple : Instaurer un climat de respect et d'écoute, questionner les représentations, débattre et construire le cadre des activités, aborder ce qui est important pour la vie du groupe, partir des préoccupations, des besoins réels, des motivations...</p> <p><b>3. Sur quels types de ressources (affectives, sociales et cognitives) mon action va-t-elle porter ?</b></p> <p>Par exemple : Identifier les ressources présentes dans le groupe, identifier et prioriser les ressources à renforcer, créer un cadre propice et un plan d'action pour le développement de ces ressources...</p>		

PREALABLES PEDAGOGIQUES et ETAPES METHODOLOGIQUES	QUESTIONS	Auto- évaluation (sur une échelle de 1 à 10)	COMMENTAIRES
<p><b>EVALUATION</b></p>	<p>Il est important d'<b>observer les effets</b> de ce qui est mis en place dans les activités collectives en lien avec les CPS. Voici quelques propositions d'éléments à observer qui peuvent être largement complétés :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Des changements (dans mon institution, mon association...) ont été effectués pour favoriser le développement des ressources ou compétences psychosociales.</li> <li>2. Les personnes se sentent désormais plus à l'aise pour s'adresser aux autres, pour poser une question...</li> <li>3. De nouveaux liens, de nouvelles interactions ont lieu entre les participants (notamment en dehors des temps formels d'activité de groupe).</li> <li>4. Les participants expriment le sentiment d'avoir une plus grande maîtrise dans la réalisation de certaines activités ou dans certaines situations de leur quotidien.</li> <li>5. Les participants établissent des liens entre les situations problématiques vécues et des ressources à mobiliser.</li> <li>6. Les participants établissent des liens entre les activités et des situations vécues à l'extérieur.</li> <li>7. Les participants expriment des expériences de vie positives en lien avec les activités menées.</li> <li>8. Les participants font écho de conséquences positives des activités de groupe (santé, relations sociales, emploi, implication dans des projets, changement de positionnement ou d'attitude...) dans leur vie quotidienne.</li> </ol>		

Source : tirée de Cultures et Santé, Focus santé n°4, Compétences psychosociales des adultes et promotion santé, juin 2016.

